Neuland IT Solutions GmbH & Co. KG
Auricher Straße 162 · 26624 Südbrookmerland
04941 9867750 · moin@neuland-it.de

ANGEBOT AN-2026-0815 · MUSTER

Angebot IT-Betreuung

An
Tischlerei Beispiel GmbH
Musterweg 1
26600 Musterstadt

Datum
15.10.2026
gültig bis
15.11.2026

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für das Gespräch. Wie besprochen bieten wir Ihnen die laufende Betreuung Ihrer IT mit dem Service-Level Bronze an, dazu Monitoring und Virenschutz für Ihre vier Arbeitsplätze und die Überwachung Ihres Servers.

Laufende Leistungen je Monat

Pos.	Leistung	Menge	Einheit	Einzelpreis	Gesamt
1	Service-Level Bronze (P1 8 h, P2 24 h)	1	je Vertrag	99,90 €	99,90 €
2	Arbeitsplatzmonitoring (RMM)	4	je Arbeitsplatz	14,90 €	59,60 €
3	Managed Antivirus / EDR	4	je Arbeitsplatz	3,99 €	15,96 €
4	Servermonitoring	1	je Server	89,90 €	89,90 €
	Summe netto je Monat				**265,36 €**
	zzgl. 19 % Umsatzsteuer				50,42 €
	Summe brutto je Monat				**315,78 €**
	Netto für 12 Monate				3.184,32 €

Einmalig, nach Aufwand

Pos.	Leistung	Stunden (Beispiel)	Stundensatz	Preis netto
5	Einrichtung: Bestandsaufnahme, Software-Agenten installieren, Dokumentation anlegen	6	100,00 €	600,00 €

Die Einrichtung rechnen wir nach tatsächlichem Aufwand in Einheiten zu 15 Minuten ab; die Stundenzahl ist eine Annahme für dieses Muster.

Nach Aufwand

Arbeiten außerhalb der laufenden Leistungen berechnen wir mit Bronze zu 100 € je Stunde netto in Einheiten zu 15 Minuten. Bei Vor-Ort-Einsätzen zählt die Anfahrt als Arbeitszeit, auf den Inseln die Überfahrt; wir rechnen sie zum Stundensatz ab. Eine Anfahrtspauschale gibt es nicht.

MUSTER

Bedingungen

- Laufzeit 12 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, Kündigung 3 Monate zum Laufzeitende.
- Reaktionszeiten in den Servicezeiten Mo–Fr 08:00–17:00 Uhr; Reaktionszeit ist der Beginn der Bearbeitung.
- Abrechnung monatlich im Voraus, Zahlungsziel 14 Tage.
- Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit.

Auftrag erteilt: Ort, Datum

Unterschrift und Stempel Kunde

MUSTER