PROTOKOLL · MUSTER, AUF ANFORDERUNG NACH AUFWAND

Rücksicherungstest

So sieht das Protokoll eines Rücksicherungstests aus, den Sie bei uns in Auftrag geben: Ergebnis je Prüfpunkt, Abweichungen und Maßnahmen.

Kunde	Tischlerei Beispiel GmbH
Datum, Uhrzeit	12.09.2026, 14:00–14:45 Uhr
Sicherungssystem	Managed Backup (Beispiel)
Sicherungsziel	Rechenzentrum Deutschland
Durchgeführt von	Neuland IT, Technik
Anwesend beim Kunden	Geschäftsführung

Prüfpunkte

Nr.	Prüfpunkt	Ergebnis	Bemerkung
1	Letzte Sicherung vollständig, ohne Fehler	erfüllt	Lauf vom 12.09., 02:10 Uhr
2	Einzelne Datei zurückgespielt (Ordner Aufträge)	erfüllt	Datei öffnet, Inhalt korrekt
3	Postfach-Element zurückgespielt	erfüllt	Mail vom 05.09.
4	Datenbank der Branchensoftware in Testumgebung gestartet	erfüllt	Programm startet, Aufträge sichtbar
5	Ganze Maschine im Test gestartet	teilweise	startet, Lizenzdienst meldet Warnung
6	Dauer bis zur Arbeitsfähigkeit gemessen	2 h 10 min	Beispielwert
7	Sicherung außer Haus	erfüllt	Vorhaltezeit 30 Tage

Abweichungen und Maßnahmen

Abweichung	Maßnahme	Bis
Lizenzdienst der Branchensoftware warnt nach Rücksicherung	Mit Hersteller klären, Ablauf dokumentieren	30.09.2026

Wiederherstellungen und Wiederherstellungstests erfolgen auf schriftliche Anforderung nach Aufwand, sofern nichts anderes vereinbart ist; ein einmaliger Test bei der Einrichtung ist im Festpreis enthalten. Wir empfehlen, die Wiederherstellung regelmäßig zu testen; weitere Tests auf Anforderung nach Aufwand.

Neuland IT, Datum und Unterschrift

Kunde, Datum und Unterschrift

MUSTER