IT-DOKUMENTATION · MUSTER

IT-Dokumentation Tischlerei Beispiel GmbH

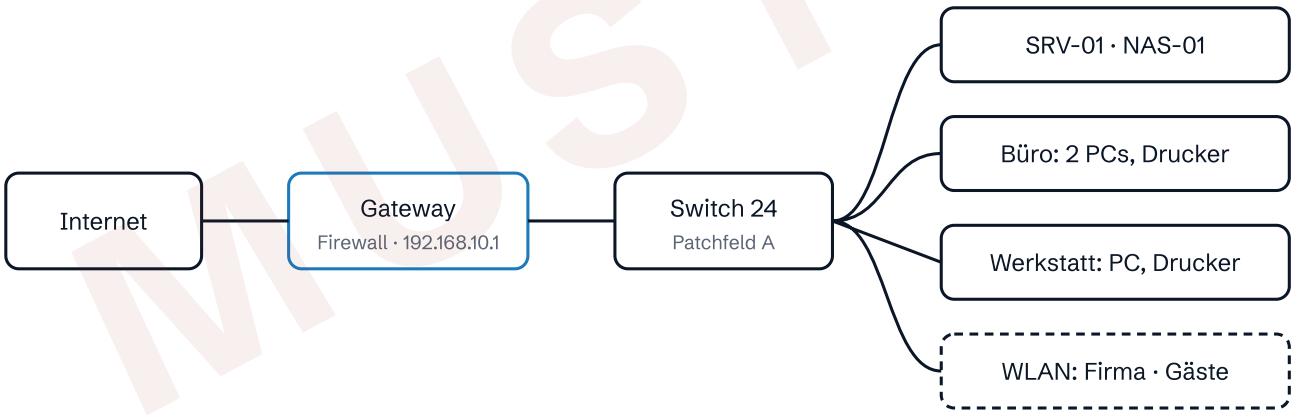
Inventar, Netzplan, Zugänge und Verantwortlichkeiten. Die Übergabe der Dokumentation erfolgt auf Wunsch bei aktivem Servicevertrag und beglichener Schlussrechnung, nach Aufwand (AGB § 44).

Neuland IT Solutions GmbH & Co. KG · Auricher Straße 162 · 26624 Südbrookmerland
04941 9867750 · moin@neuland-it.de · Störungen: support@neuland-it.de
Amtsgericht Aurich HRA 204110 · Komplementärin Neuland & Böhm Verwaltungs GmbH, HRB 207522 · USt-IdNr. DE452804633
Stand Oktober 2026 · MUSTER mit Beispieldaten

1 Inventar

Name	Typ	Standort	IP	Garantie bis	Monitoring
SRV-01	Server, Windows Server 2022	Technikraum	192.168.10.10	03/2028	Servermonitoring
NAS-01	NAS, 2 × 4 TB RAID 1	Technikraum	192.168.10.11	06/2027	NAS-Monitoring
GW-01	Gateway / Firewall	Technikraum	192.168.10.1	01/2029	Netzwerkgerät
SW-01	Switch 24 Ports, PoE	Technikraum	192.168.10.2	01/2029	Netzwerkgerät
AP-01, AP-02	Access Points	Büro, Werkstatt	192.168.10.3–4	01/2029	Netzwerkgerät
PC-BUERO-01/02	Arbeitsplatz Windows 11	Büro	DHCP	2028	RMM, Antivirus
PC-WERKSTATT	Arbeitsplatz Windows 11	Werkstatt	DHCP	2027	RMM, Antivirus
NB-AUSSENDIENST	Notebook Windows 11	mobil	DHCP / VPN	2028	RMM, Antivirus

2 Netzplan



VLAN 10 Büro · VLAN 20 Werkstatt · VLAN 30 Gäste

MUSTER

3 Zugänge

Zugangsdaten stehen nie in diesem Dokument. Hier steht nur, wo sie liegen und wer sie verwaltet.

System	Ablageort	Verwaltet von	Zwei-Faktor
Domänen-Administrator	Passwortsafe, Eintrag „SRV-01 Admin“	Neuland IT, Kopie beim Kunden	ja
Microsoft 365 Global Admin	Passwortsafe, Eintrag „M365 Admin“	Kunde, Neuland IT als Partner	ja
Gateway / Firewall	Passwortsafe, Eintrag „GW-01“	Neuland IT	ja
Domain und DNS	Passwortsafe, Eintrag „Domain“	Kunde	nein, empfohlen
Branchensoftware	Hersteller-Portal	Kunde	—

4 Verantwortlichkeiten

Aufgabe	Kunde	Neuland IT
Störung melden	✓	
Updates und Patchmanagement (mit Modul)		✓
Sicherung prüfen	✓ (sofern nicht übertragen)	✓ mit Managed Backup
Neue Mitarbeitende anmelden	✓ meldet	✓ richtet ein
Austritte sperren	✓ meldet am selben Tag	✓ sperrt
Lizenzen verlängern	✓ entscheidet	✓ erinnert

5 Verträge und Anbieter

Leistung	Anbieter	Laufzeit bis
Internet		
Telefonie	Placetel	
IT-Service, Silber	Neuland IT	12 Monate, Verlängerung um 12 Monate

Muster mit Beispieldaten. Adressen sind private Beispielnetze, keine echten Zugangsdaten.