Neuland IT SOLUTIONS GMBH & CO. KG

ZUM AUSHÄNGEN

NOTFALLKARTE

Verschlüsselt, gesperrt, angegriffen?

Fünf Schritte für die ersten dreißig Minuten.

NEULAND IT SOLUTIONS · STÖRUNG MELDEN

04941 9867750

support@neuland-it.de · Kundenportal

Servicezeiten Mo–Fr 08:00–17:00 Uhr. Ohne vereinbarte Rufbereitschaft ist außerhalb niemand am Telefon. Mit vereinbarter Rufbereitschaft auch nachts, am Wochenende und an Feiertagen unter dieser Nummer: Rückruf innerhalb von 30 Minuten, dann Fehlerdiagnose per Fernzugriff.

1. **Netzwerkkabel ziehen**
   Betroffene Rechner und den Server vom Netzwerk trennen: Netzwerkkabel raus, WLAN aus. Stromstecker nicht ziehen, nicht herunterfahren, nicht neu starten.
2. **Nichts bezahlen, nichts anklicken**
   Keine Lösegeldseite öffnen, keine Mail beantworten. Die Meldung mit dem Handy fotografieren.
3. **Nichts löschen, nichts reparieren**
   Keine Sicherung zurückspielen, bevor klar ist, wie der Angreifer hineinkam.
4. **Menschen informieren**
   Geschäftsführung, alle Mitarbeitenden („Rechner nicht anfassen“), bei Kundendaten den Datenschutzbeauftragten.
5. **Uns anrufen**
   Neuland IT unter 04941 9867750, Mo–Fr 8–17 Uhr, mit vereinbarter Rufbereitschaft auch außerhalb. Schriftlich: support@neuland-it.de.

Wen wir noch brauchen

Wer	Name / Nummer
Geschäftsführung	
Datenschutzbeauftragte Person	
Cyberversicherung, Schadennummer	
Polizei: Zentrale Ansprechstelle Cybercrime (Landeskriminalamt Niedersachsen)	

Meldefrist: Datenschutzverletzung an die Aufsichtsbehörde binnen 72 Stunden (Art. 33 DSGVO).