Neuland IT SOLUTIONS GMBH & CO. KG

PREISBLATT 2027 · ALLE PREISE NETTO JE MONAT ZZGL. UST.

Preise, Stundensätze und Bedingungen.

Service-Level gelten je Vertrag. Module rechnen wir je Gerät, Server oder Postfach. Stunden nach Aufwand in Einheiten zu 15 Minuten.

Service-Level je Vertrag

Kriterium	Basis	Bronze	Silber	Gold
Preis je Vertrag und Monat	15,00 €	99,90 €	199,00 €	299,90 €
P1 kritisch Serverausfall, Internetausfall, Security-Vorfall	–	8 h	4 h	2 h
P2 mittel Teilstörung, z. B. VPN, E-Mail	–	24 h	8 h	4 h
P3 gering Einzelfall, Nutzeranfrage	–	–	24 h	8 h
Systemberichte	–	–	monatlich	monatlich mit Analyse
Sicherheitsstrategie, Handlungsempfehlungen	–	–	–	inklusive
Monitoring (RMM), Patchmanagement	Aufpreis	Aufpreis	Aufpreis	Aufpreis
Vor-Ort-Leistung	Aufwand	Aufwand	Aufwand	Aufwand
Stundensatz	100 €	100 €	90 €	90 €

Reaktionszeit = Beginn der Bearbeitung, nicht Behebung. Reaktionszeiten gelten nur in den Servicezeiten Mo–Fr 08:00–17:00 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage. Basis enthält keine garantierten Reaktionszeiten. Ohne Vertrag: 120 € je Stunde.

Stundensätze

Vertragslage	je Stunde
Ohne Vertrag	120 €
Mit Basis oder Bronze	100 €
Mit Silber oder Gold	90 €
Anfahrt (Festland) und Überfahrt (Inseln)	als Arbeitszeit zum Stundensatz, keine Anfahrtspauschale
Außerhalb der Servicezeiten, Wochenende, Feiertag	Zuschlag 150 % (2,5-facher Satz)
Tickets, Übernachtung, Fracht (Inseln)	zusätzlich nach Aufwand

Monitoring und Sicherheit

Modul	Einheit	Preis
Arbeitsplatzmonitoring (RMM)	je Arbeitsplatz	14,90 €
Managed Antivirus / EDR	je Arbeitsplatz	3,99 €
Servermonitoring, physischer Server oder Hypervisor	je Server	89,90 €
Servermonitoring, virtuelle Maschine	je VM	49,90 €
Netzwerkgeräte-Überwachung (Switch, Firewall, Access Point), inklusive Firmware-Updates	je Gerät	3,49 €

NAS-Management und Monitoring	je NAS	12,90 €
Managed MDM (Android, iOS)	je Gerät	9,90 €

Sicherung und Archiv

Leistung	Einheit	Preis
Datensicherung außer Haus im Rechenzentrum (Cloudbackup2NeulandIT), 300 GB je Gerät je Arbeitsplatz, Server und virtuelle Maschine; ab 20 Geräten nach Angebot; mehr Speicher auf Anfrage	je Gerät und Monat	12,99 €
Cloud-to-Cloud-Backup Microsoft 365 / Google Workspace	je 10 GB (ohne Exchange) je Exchange-Konto	2,95 € 2,90 €
E-Mail-Archivierung (Mailstore, GoBD, § 147 AO), Mindestlaufzeit 12 Monate	je Postfach	4,95 €
Managed Backup (professionelle Backup-Software), deutsche Server, Vorhaltezeit 7 / 14 / 30 / 90 / 365 Tage	nach Speichermenge	nach Vereinbarung

Wiederherstellungen und Wiederherstellungstests auf schriftliche Anforderung nach Aufwand; ein einmaliger Test bei der Einrichtung ist im Festpreis enthalten.

E-Mail, Cloud und Web

Leistung	Einheit	Preis
E-Mail-Postfach Standard 2 GB / Erweitert 5 GB / Business 20 GB / Premium 50 GB	je Postfach	1,99 € / 3,49 € / 6,49 € / 9,99 €
Exchange Online	je Postfach und Jahr	47,40 €
ActiveSync	je User	2,00 €
Nextcloud Hosting (managed), 300 GB inklusive	je Instanz	ab 40,00 €
Nextcloud Zusatzspeicher	je 50 GB	5,00 €
Webhosting Standard / Managed / Managed mit Contentpflege	je Paket	14,99 € / 29,99 € / 44,90 €
Domain .de / international	je Domain	1,99 € / 3,49 €
Google-Unternehmensprofil-Betreuung	je Profil	ab 19,90 €

Nach Vereinbarung

Managed Server, Terminalserver, Server-Housing, Webserverbetrieb, Projekte (Umzug, Neubau, Standortvernetzung), Hardware und Leasing über abcFinance. Datenrettung (Kostenvorschlag je Fall), sicheres Löschen nach BSI-Standard mit Löschzertifikat, Starlink-Notfallanschluss als Leihe (Leihgebühr nach Dauer und Aufwand).

> **Bedingungen:** Mindestlaufzeit 12 Monate, Verlängerung um 12 Monate, Kündigung 3 Monate zum Laufzeitende; monatlich kündbare Leistungen 4 Wochen zum Monatsende. Abrechnung monatlich oder jährlich im Voraus, Zahlungsziel 14 Tage.

Ihren Monatspreis rechnen Sie im Preisrechner unter neuland-it.de/preise nach. Verbindlich ist das Angebot.