FÜR ÖFFENTLICHE AUFTRAGGEBER

Vergabepaket: Übersicht

Unternehmensdaten, Leistungsübersicht und Ansprechpersonen für Angebotsanfragen von Kommunen, Schulträgern und Zweckverbänden.

Neuland IT Solutions GmbH & Co. KG · Auricher Straße 162 · 26624 Südbrookmerland
04941 9867750 · moin@neuland-it.de · Störungen: support@neuland-it.de
Amtsgericht Aurich HRA 204110 · Komplementärin Neuland & Böhm Verwaltungs GmbH, HRB 207522 · USt-IdNr. DE452804633
Stand Oktober 2026

1 Unternehmensdaten

Firma	Neuland IT Solutions GmbH & Co. KG
Sitz	Auricher Straße 162, 26624 Südbrookmerland
Register	Amtsgericht Aurich, HRA 204110
Komplementärin	Neuland & Böhm Verwaltungs GmbH, Amtsgericht Aurich, HRB 207522; Geschäftsführer Hendrik Neuland, Keven Böhm
USt-IdNr.	DE452804633
Gegründet	2018 in Norden
Mitarbeitende	12 einschließlich Geschäftsführung
Betreute Firmen	mehr als 200
Berufshaftpflicht	HISCOX SA, Bernhard-Wicki-Str. 3, 80636 München; Vermögensschäden 500.000 € je Schadenfall, 3-fach maximiert
Betriebshaftpflicht	HISCOX SA; Personen- und Sachschäden 10.000.000 € je Schadenfall, 3-fach maximiert
Kontakt	04941 9867750 · moin@neuland-it.de

2 Leistungsübersicht

Anforderung	Wie wir sie erfüllen	Nachweis
Datenschutz	Vertrag zur Auftragsverarbeitung, dokumentierte Schutzmaßnahmen, manuelle Zugriffe auf Ihre Systeme dokumentieren wir im Ticket; der Software-Agent für Monitoring und Fernwartung läuft dauerhaft.	AVV mit TOM-Anlage
E-Rechnung	Rechnungen als XRechnung. Leitweg-ID und Bestellnummer werden übernommen.	–
Informationssicherheit	Analyse der Infrastruktur, Maßnahmen nach Dringlichkeit, regelmäßige Updates.	–
Datensicherung	Sicherung auf deutschen Servern. Ein Wiederherstellungstest bei der Einrichtung ist im Festpreis enthalten; weitere Tests auf Anforderung nach Aufwand.	–
Reaktionszeiten	Nach Service-Level: P1 8 / 4 / 2 h (Bronze / Silber / Gold), in den Servicezeiten Mo–Fr 08:00–17:00 Uhr.	–
Leistungserbringung	Jeder Einsatz mit Zeit, Tätigkeit und digitaler Unterschrift.	–

3 Datenschutz und technische Maßnahmen (Kurzüberblick)

- Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO mit TOM-Anlage.
- Manuelle Zugriffe auf Kundensysteme dokumentieren wir im Ticket; der Software-Agent für Monitoring und Fernwartung läuft dauerhaft.
- Sicherungen auf deutschen Servern.

4 Weitere Unterlagen

Weitere Unterlagen, etwa eine Eigenerklärung zur Eignung, stellen wir auf Anfrage zusammen. Schreiben Sie uns an moin@neuland-it.de oder rufen Sie an.

5 Ansprechpersonen

Hendrik Neuland
Geschäftsführung

Keven Böhm
Geschäftsführung